

職員による自己評価

○環境面、体制整備

・勉強をする場所や時間、クールダウンがスムーズに出来るよう、スタッフ全員で情報共有し、児童一人一人個別に検討し対応しています。

○業務改善

・ハートリンク全事業所合同で年4回の研修を実施しています。
・外部研修の参加を増やし知識向上につなげます。

保護者による評価

○環境面・体制整備

・個々の特性をよく理解していると思う
等のご意見を頂きました。

○適切な支援の提供

・今のままでよい、あまり色々変わってしまうと混乱する子どももいると思う
・放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと接する機会があるかに関しては「ぜひ参加したい」と「希望しない」半々のご意見がありました。

○保護者への説明等

・子どもが不安定な時に連携をとりながらアドバイス、見守り等の支援を受けた
・送迎の際に子どものニコニコした表情や伝達を受け理解できる
・面談をきちんとしていて様子もわかり助かる 等のご意見を頂きました。

その他、「相談等がしやすくアットホームさを感じる」や「毎週更新されるブログや活動報告を楽しみに拝見させていただいております」等のご意見を頂きました。

○非常時等の対応

・冬の感染症に対する配慮や、避難訓練の内容を知りたいというご質問がありました。

○満足度

・とても楽しみにしている、学校よりも楽しみでニコニコしている、いろいろな事業所のお世話になったが本人も親も満足し気に入っている等のご意見を頂きました。

事業所内での分析

・非常時の対応や日頃の活動の報告、感染症対策等、事業所からの説明や発信を多くする事で安心してご利用いただけるようにする。

分析・検討してみて…

改善点・事業所の改善への取り組み

- ・研修に積極的に参加する。外部の研修だけではなく、社内部研修も計画的に実施します。
- ・今年も近隣学童と交流出来るよう調整を行います。また高校のボランティア部と関わりを検討します。
- ・「外出の機会を増やして欲しい」というご要望に関しては、継続して検討させていただきます。
- ・感染症対策は室内だけではなく、送迎車も含め、こまめに換気、消毒を実施。
うがい手洗いの徹底、さらに、ウイルス除去スプレーや次亜塩素酸の消毒等（室内・車内・玩具等）を実施しております。
また嘔吐・下痢時の対応も研修しているので、更に徹底します。
- ・避難訓練は1月・7月に実施予定としており今後も訓練報告をHPにて上げさせていただきます。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

自己評価を行ってみて、保護者からの意見や要望が聴けて大変よかったと思う。改善点を話し合いより一層、児童自身、保護者の気持ちに応えていけるよう意見の共有ができたと思っています。各関係機関との連携を強化し、これから先も寄り添った良い支援が出来る様にして行きたいと思います。

事業所名 ハートリンク富岡東Ⅰ&Ⅱ
担当者 石川 絃子