

## 職員による自己評価

- 児童への支援内容
  - ・活動プログラムが固定化しないよう、経験、体験が出来るように工夫し作成しています。
  - ・年齢、人数、特性に応じてプログラム作成しています。
- 業務改善
  - ハートリンク全事業所合同で年4回の研修を実施しています。
- 関係機関との連携
  - ・毎日のミーティングで情報共有を行っています。
- 保護者への説明責任・信頼関係
  - ・個別相談も定期的に行っています。
  - ・地域交流は自治会に相談し、進めています。
- 非常対応
  - ・年2回災害時訓練を行っています。
  - ・ヒヤリハットを活用し未然に事故を防ぐ様、全スタッフで改善を繰り返し行っています。

## 保護者による評価

- 児童への支援内容
  - ・集団での活動は行ってくれているようなので、個別（一対一）での支援も行って欲しい
  - ・子どもの状況を良く見てくれている計画になっている。
  - ・室内プログラム、外出等工夫されている。等のご意見がありました。
- 事業所からの情報発信
  - ・保護者懇談会とかではなくイベント等で保護者が一緒に参加出来る様にしてけると足が向きやすい。
  - ・毎月の活動報告で素の表情や行事予定等見られているのでよい。等のご意見がありました。
- 非常対応
  - ・避難訓練は行っている。災害時の備蓄、防災頭巾等の事を教えて欲しい等のご意見がありました。

## 事業所内での分析

## 【共通点】

中々、保護者様が日々のハートリンク内での実際の職員対応などを見る機会がない事や緊急時にどのように対応しているか教えて欲しい。等のご意見があった。

分析・検討してみて…

### 事業所の強み

小学校1年生から高校3年生までの児童が通われている中で、繊細で優しい児童も多く年上の先輩児童を見本とし、上級生は年下の児童の見本となるよう児童自身で気付き行動出来る活動を行っています。

また、全職員で児童の情報を共有し児童一人ひとりの特性に合わせた支援を行える様支援計画を作成し、外出プログラムや室内プログラム等固定しない様にしており、外出、室内での活動で出来ないからやらないではなく、『やってみよう!』と言うのを目的に体験、経験を出来る工夫をしています。

月1回ご家族様に活動報告として利用中のご様子や外出先での様子を配布しています。通われている保護者様から楽しみにしています。等のお声も頂けております。

### 事業所の改善点

災害時の対応や情報発信を定期的に行い、安心してお過ごし頂けるようにする。

保護者会等参加しやすい催し物や、交流できる場を作っていく。

### 事業所の改善への取り組み

緊急時の対応に関しては、情報発信を増やします。災害時の備蓄、防災頭巾に関しては事業所で確保しています。

保護者様の交流につきましては、参加しやすいよう工夫し、多くの方に参加して頂けるような企画を考えて参ります。

#### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

この度は、自己評価のご協力ありがとうございました。保護者様から頂きました意見を事業所内でも共有、改善し、より良いサービスの提供に努めて参ります。又、保護者の方、地域の方とたくさん情報の交換等行っていきたく思っております。そして、ハートリンクを楽しみに来て下さる児童やご家族様にハートリンクに行って良かった・通わせて良かった。と感じて頂けるよう日々支援を行っていかうと思っております。これからもどうぞよろしくお願い致します。

事業所名：ハートリンク港南台

担当者：齊藤 結