

職員による自己評価

環境面

・机やイス等、指導訓練室内の環境整備についてまだ改善できる点はあると思う。

児童への支援内容

・始業終業時にミーティングを行い、職員間で共有している。

関係機関との連携

・地域交流はコロナ禍という事もあり、できない事が多い。

保護者への説明責任・信頼関係

・ブログや月々の活動報告等で保護者様へ活動の様子は共有している。また、何かあった際には送迎時や電話等で随時ご連絡をしている。

非常対応

・避難訓練等の緊急時対応等含めてまだ改善できる点はあると思う。

保護者による評価

環境面

・コロナ禍という事もありなかなか事業所内の活動の様子を見られないから分からない。

児童への支援内容

・毎月楽しそうな活動プログラムが多く良いと思う。
・活動プログラムの内容も楽しんでいる。

事業所からの情報発信

・全職員に情報が周知されていない事があった。
・活動の様子を送迎時や電話で教えてくれるのはとても安心に繋がる。
・よく話を聞いてくれて共有してくれているのが分かり、感謝している。
・もう少しブログのアップを多くしてもらいたい。

非常対応

・避難訓練をやった事があるのは聞いているが詳細が分からない。

事業所内での分析

【共通点】

・活動プログラムが固定化しないように考える事で楽しんで利用できている。

【相違点】

・職員間でのご利用者様の情報共有ができていなかった。

・避難訓練等の緊急時の対応については保護者様へのご報告の仕方も含め改善が必要。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・事業所が京急富岡駅前という好立地な事もあり、公共交通機関を使っでのプログラムやダンスの講師や作業療法士による身体を動かす療育が、特にご好評頂いている。
- ・保護者様とは連絡帳や送迎時のご報告だけではなく、電話等で連絡を取る事で相談して頂ける機会も増えている。

事業所の改善点

- ・職員間の共有方法の見直し。
- ・避難訓練等を行った際の保護者様へお知らせ方法。
- ・HPの認知がされていない保護者様の意見もあった。

事業所の改善への取り組み

- ・今回の評価結果がHPに記載される事が事業所として初めての為、合わせてHPアドレスも記載し、書面にてお知らせする。
- ・ご利用者様情報の記録方法、周知方法の見直しを図る。
- ・避難訓練等の緊急時の対応や保護者様へのお知らせ方法を検討する。
- ・ご好評なプログラムは固定化していきながらも、変化はさせていく。
コロナ禍ではあるが地域との交流等、注意しながら行えるプログラムも検討する。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

この度は評価表のアンケートにご協力を頂きましてありがとうございました。
保護者様の温かいお言葉も厳しいお言葉も貴重なご意見として参考にさせて頂き、職員間で共有していきます。
改めて保護者様との情報共有の大切さを感じました。安心して大切なお子さまを預けられるように保護者様にご連絡を取らせて頂き、「何でも話せる」そんなアットホームな事業所を目指したいと思います。
今後より良い支援・サービスが提供できるよう、日々変化を忘れずに精進していきます。