

## 職員による自己評価

## 保護者による評価

○環境面  
2単位で障害特性や成長などでわけている為、支援がしやすくなっている。  
○業務改善・適切な支援の提供  
日々の活動後、子ども1人1人のミーティングを実施、情報共有しながら日々の支援の微調整をしている。長期休暇や祝日、土曜日はメリハリあるプログラムを提供できるようにしている。またGAY部研修  
○非常時の対応  
非常災害時に備え定期的に避難訓練の実施を行い  
合わせて・緊急時対応マニュアル・感染症マニュアル・防犯マニュアル防災計画の内容確認や研修も行うも行う

○環境面  
・室内の状況を忘れてしまいました  
○放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか  
・コロナも5類になったのできょうだい児や親が参加できるといいなと思います  
・健常の子に怪我をさせたら困るので望みません  
○父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
・コロナ自粛はありましたがまた、他保護者さまと交流もしてみたいです  
・学校などで他保護者と共有の機会もあるので必要性は感じていません  
○活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
・毎月様々なプログラムが組まれており子供もカレンダーを見ては楽しみにしています  
・外出もしてくれるので社会勉強になります  
○非常時の対応  
・カレンダーに予定されていたり抜き打ちでやることもあるようで子どもが話してくれています  
○保護者への説明等  
・連絡帳に不安な事や相談を記載するとお電話を頂けます、愚痴まで聞いてもらったりします  
・日頃の様子は連絡帳に細かく記載があり安心します  
・トラブルがあった日の対応が素晴らしく信頼して預けています  
○満足度  
・子どもが通所を楽しみにしている事、親のニーズや不安にも寄り添ってくださる姿勢に感謝

## 事業所内での分析

○環境面ではコロナ禍もあり保護者に入っていただく事ができておらずクラス内部を覚えていない保護者もいるようでした。また2単位で障害特性や状態でクラスを分けている為支援内容やスケジュールも各単位毎になっており支援がしやすくなっています。  
部屋内に落ち着く小さい空間を用意しています。  
敷地内に保護者が車を駐車できる有料パーキングができました。予約駐車可  
○業務改善・適切な支援の提供では日々の活動後、各単位でミーティングを実施、子ども1人1人の当日の情報共有をしながら次からの支援の調整をしたりしている。また、長期休暇や祝日、土曜日はメリハリあるプログラムを提供し子供の社会性を伸ばせるようなプログラムを中心に提供している。  
○父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているかについては  
保護者や兄弟児参加のイベントなどを追加予定【R6.4実施】  
非常災害時に備え定期的に避難訓練の実施を行い合わせて・緊急時対応マニュアル・感染症マニュアル・防犯マニュアル防災計画の研修を行う  
○保護者への説明等では児童のご様子やエピソードを保護者に共有することを日頃から心がけ、保護者の思いも確認し次からの支援に反映させられるようにしていく

分析・検討してみて…

### 改善点・事業所の改善への取り組み

- ・令和6年度に向けて 保護者参加型のレクなどを検討し保護者同士の交流を深め、普段の子どもたちの様子を知っていただけるような機会を増やしてハートリンクでの活動を真近で感じられるようにしていく必要がある
- ・研修の機会を増やし外部研修への参加も積極的に行い、支援につなげていく
- ・保護者支援も含めて丁寧に対応する
- ・避難訓練の様子をブログアップして保護者に伝えていく事で安心してもらう

### 自己評価を行っての事業所としての感想など

この度はお忙しい中、貴重なご意見をいただきありがとうございました。  
コロナ禍もあり子ども達の大切な成長時期に外出レク等の提供が少なく数年がたってしまいました。子どもの成長を見守る保護者様は不安も大きかったことと思います。その中でもあたたかいお言葉をいただけた事、スタッフ一同感謝し気持ちを新たに頑張ろうと日々たくさん話し合いを重ねています。コロナも5類になり少しづつ日常が解放され（感染症対策は引き続き実施）子供たちの生活も戻ってきた事からハートリンク富岡東でも今一度、保護者様や子ども達が安心して療育を受けられるように全力を注いで、子ども達が今できる事を最大限に活用し、楽しく社会経験を積んでもらえるよう今後も努力していきたいと思えます。

事業所名 ハートリンク放課後等デイサービス富岡東Ⅰ・Ⅱ

管理者 石川 紘子