

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ハートリンク放課後等デイサービス港南台							
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	0			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	5	0	0	職員が負担なく子どもに向き合える環境を希望します	子どもたちへの特性の理解や対応力向上の為に研修やグループワークを重ねている	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	3	0			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	0			
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	1	0	0	他のデイサービスにはない様々なプログラムがある	今後もお子様ご本人や保護者の要望を聞き取ってきたい	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	7	0			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	0	0	0	学校でのお迎えの話が聞けるのが良い	ご自宅へお送りした際のフィードバックをしっかりと行う	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0	親身になって話を聞いてくれる	面談の時だけでなく、お休みの連絡を受け付けた際などでもご家庭での状況を詳しく聞き取ることを継続していく	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	1	0	今年は交流会に参加してよかったので、来年も参加したい	来年度も保護者招待行事を行う予定。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	0	今のところトラブルはない	食い違いが起きないように、直接伝えるべき内容は、遅い時間でもお電話でお話するようにして意思疎通を図っていく	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0			
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0			
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9	0	0			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	0			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0			
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0			