

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ハートリンク放課後等デイサービス富岡駅前		
○保護者評価実施期間	2025年 2 月 15 日		～ 2025 年 3 月 15 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	43	(回答者数) 39
○従業者評価実施期間	2025 年 3 月 1 日		～ 2025 年 3 月 7 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 12
○事業者向け自己評価表作成日	2025 年 3 月 20 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ご利用者様ご家族との情報共有の漏れがないよう意識して支援している。	連絡帳や送迎時等のツールを主に情報共有を意識している。また、指導をした場合等は担当した指導員から上司に報告、その後電話等で直接お話をしよう心掛けている。	連絡帳で伝えきれない事項等に関しては送迎時に伝達していることが多い為、お送りの送迎を行っていないご利用者様に関してはお話しする機会が少ない。定期的に電話等で情報共有をより行うようにしていく。
2	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)を心掛けている。	ご利用者様のお送りの送迎後に職員で当日の振り返りを行い、次回の利用に向け話し合いが設けられている。その内容は記録や後日の朝礼時に伝達するようにしている。	非常勤の職員にもなるべく参加出来るように時間を調整して行うようにする。
3	土曜日や祝日、長期休みのイベントが好評頂いている。	同じイベント内容だとしても前回と同じになりすぎないように変化を考慮しながら企画している。時には児童にアンケートを取ることでイベントにもより楽しんで参加出来るようになる。また、富岡駅前という立地も活かし、公共交通機関を利用することで将来の成長を視野に入れるよう意識している。	事業所で出来ない事に関しては外部の見学等を取り入れながら幅広く支援出来るように企画していく。引き続き、好評頂いている公共交通機関を利用しながら、公共施設でのマナーやルールを守れるように支援していく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者からの意見でもあるように放課後児童クラブや児童館との交流の機会をなかなか設けられていない。	事業所がオープンして4年が経過しようとしており、今は地域との交流を優先に考えている為。	まずは引き続き地域との繋がりを大切にしていく。近隣の地域の店舗に伺ったり、利用することで事業所の存在を理解してもらい必要もある。今後も地域交流は行事としても積極的に企画していけるようにする。
2	常勤と非常勤の指導員の情報の差や意見交換の場が少ない。	非常勤の指導員と情報共有はするよう、経過シートに記録として残したり、昼礼時等に伝達するようにしている。ただ、意見交換の場を設ける場が少なく指導に差ができてしまう。	昼礼時や終礼時の情報共有だけでなく、研修やカンファレンスにできるだけ非常勤の指導員も含む全員が参加出来るように時間帯を設定するようにしていく。そうすることで、特性等より理解した上で指導にあたる事が出来る。
3			