

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ハートリンク放課後等デイサービス港南台				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	事業所全体のスペースをフル活用している。分散して活動するなど目的に応じて区分けしている。	職員が全体へ目を向けるという意識を定着させる。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	1	非常勤職員に協力を依頼している	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	1		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	4		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2	年間計画を立てて取り組んでいる	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	どの職員からもプログラムの提案を受けている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	平日は活動時間が短くても達成感の得られるもの、休校日は外出や食育など時間をかけて取り組めるものを設定している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	朝礼、昼礼にて必ず共有	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	終礼にて振り返りと共有を行っている	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	学校からの引継事項や保護者から得られた情報、行ったプログラムについてすべて日誌に記録し、全職員が回覧し共有している		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	適切な頻度でモニタリングするとともに、計画の見直しが必要な場合は、期限を待たずに修正している		

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	7	0	契約曜日に関わらず、5領域をカバーできる活動に参加できるよう設定している	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	送迎時に担任の先生と共有。直接学校へ連絡することが困難な場合には、保護者の方をお願いして連絡を取ってもらっている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	1		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1	相談支援事業所の利用がある場合、モニタリング等を通じて共有させてもらっている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	1	相談支援員への情報提供は行っている	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	研修の案内等は事業所全員へ配布しており配置が足りる場合は受講している	
	26	放課後児童クラブや児童間との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	障がいのない子どもとの交流を求めて近隣の公園での活動を、プログラムの中に組み込んでいる	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	1	児発管以外の職員も積極的に派遣している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	2	本人と保護者双方の主張を吸い上げ、関わり方をいくつか提案する事で家庭内の困りごとを解決できるよう支援している		
保護者への説明等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	年度開始後早めに保護者懇談会の実施し、保護者同士が触れ合える場所になるような招待行事を年3日行った	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	児童の利用カレンダーにお便り欄を設けて活用している	
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	働いている保護者の方とは、連絡が取れるのが営業時間外になってしまう事が多い為メールでやり取りするようにしている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1	挨拶のみの交流だったが、地域行事に誘っていただけるようになり、防災訓練にも参加できた	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	毎月各種訓練を行っており、実施した内容を連絡帳にて記録してお知らせしている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	年間で計画を立てて実施している。	

非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	事業所ミーティングで研修を行うとともに、スタッフのコンディションには注意を払い、適宜メンタルケアを行っている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	指示書が出ている場合には、保護者を通して控えをいただき対応している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1		