

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ハートリンク7放課後等デイサービス富岡東							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	4		2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	5		9	・昨夏のお休み依頼以降先生方の増減等がよくわからない	パート職員の出入りはありますが変更はありませんでした。4月より正職員が増える予定です
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	4		6		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35			3		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	3		1	・勉強嫌いでしたが褒められて頑張れるようになりました	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	1	4	・1単位目は外出が近隣の公園が多い	・1単位目のご利用者様の状況もあり外出はたくさん先生の先生が必要となります。4月よりおでかけイベントも取り入れております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2		3	・事業所での対面式の面談は希望者のみで最近やっていない。コロナ禍以降、電話相談や送迎後に話している内容をもとに個別支援計画に組み込まれている ・電話で話せるので助かります	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2		7		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			6		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	3		1	いつも次月のカレンダーが配付されるとどんなイベント（プログラムがあるか）確認しています。平仮名で書かれているので子供が自分で読むことが出来ています	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	7	8	18	なくてもいいと思います	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1		2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2	1	4		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	10	13	働いているのでなしでなしでいい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	38					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	4	2	1	・定期的な面談があると嬉しい ・いつも気になることに相談にのってくださいありがとうございます。とても助かっています。これからもよろしくお願致します	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	1			・帰宅時や電話等でのフィードバック時のポジティブな声掛けがありがたいです。いつもありがとうございます。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	12	15	・1単位目は全くないのがさみしい 他の教室は保護者参加イベントがあるようなのでうらやましく思う ・他の保護者との交流は望みません。無しで大丈夫です		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4	1	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	8	5	5	・ブログ更新がなくなってしまい普段の様子やイベント時の様子を迷いの際少し聞く程度なのでせめて写真だけでも見せてもらえたらと思う。どのように過ごしているかとても気になっている	今後連絡ツールで写真をアップする予定です
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31			7	・入所時に説明はあったが訓練を実施した報告がないのでわからない	契約時にお伝えしておりますが年間通して各訓練・研修は義務付けられております。定期的実施しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1		3	・入所時に説明はあったが訓練を実施した報告がないのでわからない	月間の予定にお知らせをしているのと当日の連絡帳に避難訓練をした旨を記載するようにしています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2		5	・人員が足りている日は近くの公園に連れて行ってくださることから子供たちの安全を第一に考えてくれることがわかる	子どもの様子を見ながら対応していきたいと思います
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38				・本人は安心しているが親としては最近（派遣・アルバイト）のスタッフが増えどんな方かわからず少し不安がある	非常勤の方も含め有資格者の指導員を入れておりますが紹介出来るように努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36		1	1	・外出がないので楽しみにすることがなくなった ・友達と会えるのも楽しみなようです	I 単位目は児童の様子をみて少しづつ外出イベントを入れ社会性を学びます。 II 単位目は積極的に社会性を学びます
	29	事業所の支援に満足していますか。	37		1		・親としては外出がほとんどないので休日に預ける事に罪悪感がある。身体を動かす機会や楽しみを増やしてほしい ・いつもありがとうございます	