

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年3月20日					
ハートリンク放課後等デイサービス富岡駅前							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	4		3	・子どもの説明から確保されていると思う。	見学や契約以来、来所する機会が少ない保護者様もいます。保護者参観日以外にも是非ご問い合わせください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	1		5	・足りないと思ったことはありません。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	4		4	・視覚支援や絵カードの活用等良く配慮して頂いていると感じる。 ・あまり見る機会がないので、どうか分からない。	今後も幅広いご利用者様にも対応できるよう、分かりやすく環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2		1	・泣き出した際等も一対一で落ち着かせる等対応して下さい助かる。 ・子どもの特性をよく理解して支援してもらっている。	社内研修や外部の研修にも参加するようにし、職員のスキルアップにも力を入れていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	2		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	1		2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	1		1	・いつも次の月のカレンダーが配布されるなどの行事に参加したいか自分で決めている。 ・子どもが楽しみながら成長できるプログラムが工夫されている。	楽しむをモットーに様々な経験が積めるようにイベントを企画していきます。カレンダーもお子様も分かりやすく見られるように検討していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	9	5	14	・あまり聞いたことがない。 ・今後期待している。	現時点では地域との交流の場を設けられるようなイベントを企画していきます。ゆくゆくは子ども同士の交流もしていけるよう配慮していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	2			・管理者の先生から丁寧な説明がありました。 ・見学时、契約時に説明があった。	皆様に分かりやすく説明が出来るよう改めて念頭に置いてご説明するよう心掛けていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	2	1	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	6	9	・研修会、情報提供の場があると助かる。	ご家族の方の声も踏まえて研修等も検討していくようにいたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	38	1			・送迎時等、子どもの様子を日々伝えてくれている。	今後も送迎時や連絡帳を通じて情報共有を図っていきます。時にはお電話でご連絡させて頂く事もあると思いますので、ご協力をお願いいたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	2	1	2	・助言はして頂いている。	場合によっては電話面談も考慮しながら児童のお悩み等や喜び等、一緒に考えさせて頂ければと思います。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	9	5	15	・保護者参観日に他の保護者と顔合わせが出来て良かった。	保護者の交流の場がなかなか設けられていないので、引き続き保護者参観日を定期的に設けて交流の場を増やしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	3		1	・相談をした際は丁寧に対応して助言して頂いた。 ・現状、不安や不満がない。	小さなことでもお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	3		2	・活動報告やブログで活動の様子が分かるのはとても良いし、楽しみに見ている。 ・HP上のブログ等こまめに更新してくれている。 ・あまりHPやSNSを見ないので、よく分からない。	活動報告とブログ等で日々の活動の様子を掲載しております。ブログに関しては「ハートリンク ブログ」と検索してください。是非、ご覧になって下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2	1	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	3		5	・避難訓練を定期的に行っている。	保護者様にもしっかりと周知するように心掛け、訓練を行うようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	3	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1		4	・学校からの伝達も教えて下さり助かる。 ・説明と対処について話されている。	学校からの引き継ぎがある場合は職員に周知しながら支援させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	2			・楽しそうに通っている。 ・休みたいという言葉聞いたことがなく楽しんでいる様子。	楽しんで頂けていることが職員一同、何より嬉しい言葉です。今後も楽しみながら成長していけるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	2			・色々な行事を通して少しずつ自信が湧いてきているように思う。 ・友だちと会うことが楽しみな様子。 ・全く行き渋りもなく、日々楽しみに通所してくれている。	今後も飽きないプログラムを考えていながら楽しみながら利用できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2			・先生方皆、親切で温かくサポートして下さい、安心して通える。 ・先生方の細やかな支援に大変感謝して満足している。	たくさんのご意見ありがとうございます。一つ一つの意見を反映させ、より満足いただける事業所にしていけるよう職員一同励んでまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。